

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. DEFINICE POJMŮ

1.1. Pod níže uvedenými pojmy se rozumí následující:

- (A) **Obchodní podmínky:** tyto obchodní podmínky;
- (B) **Poskytovatel:** společnost Xmarton s.r.o., IČO: 046 66 984, se sídlem Thámova 137/16, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251762;
- (C) **Zákazník:** osoba, která je vlastníkem automobilu a uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem;
- (D) **Uživatel:** osoba, které Zákazník udělil oprávnění užívat jeho automobil a Produkt;
- (E) **Smluvní strany:** Poskytovatel a Zákazník;
- (F) **Smlouva:** smlouva o poskytování Služeb a dodání Hardwaru uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem;
- (G) **Služby:** služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi a Uživatelům, které prostřednictvím mobilní aplikace umožňují Zákazníkovi a Uživatelům ovládat některé funkce automobilu na dálku a mít přehled o některých jeho parametrech;
- (H) **Hardware:** hardwarové vybavení nezbytné pro poskytování Služeb;
- (I) **Poptávka:** nezávazná poptávka učiněná Zákazníkem prostřednictvím Webu;
- (J) **Nabídka:** závazná telefonní nebo emailová nabídka Služeb Poskytovatelem učiněná na základě Poptávky Zákazníka;
- (K) **Produkt:** Služby a Hardware dodávané Poskytovatelem;
- (L) **Potvrzení Nabídky:** Zákazníkem závazné potvrzení telefonní nebo emailové Nabídky Poskytovatele učiněné na základě Poptávky Zákazníka;
- (M) **Bankovní účet Poskytovatele:** účet č. 2601110597/2010, vedený u FIO banky;
- (N) **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (O) **Zákon o ochraně spotřebitele:** zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- (P) **Zákon o ochraně osobních údajů – zákon č. 101/2000 Sb.,** o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů;
- (Q) **GDPR :** obecné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů;
- (R) **Portál:** webové rozhraní pro správu uživatelského účtu, zobrazení přehledu a statistik systému Xmarton.
- (S) **Web:** webová stránka Poskytovatele www.xmarton.cz obsahující prezentace společnosti Poskytovatele, včetně ceníku a nabídky variant Produktů.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku postup při uzavírání Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé z této Smlouvy.
- 2.2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ujednání ve Smlouvě, která obsahují odlišnou úpravu určitých záležitostí odlišně od těchto Obchodních podmínek, mají před těmito Obchodními podmínkami přednost.
- 2.3. Na smluvní vztahy vzniklé ze Smlouvy se použijí pouze tyto Obchodní podmínky a užití jakýchkoli jiných obchodních podmínek je vyloučeno.
- 2.4. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 2.5. Obchodní podmínky se vztahují pouze na Smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku. Obchodní podmínky se nepoužijí v případech, kdy s Poskytovatelem hodlá uzavřít Smlouvu osoba, která není spotřebitelem.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě registrace provedené Zákazníkem na Portálu bude Zákazníkovi vytvořen jeho uživatelský účet. V případě, že to Portál umožňuje, může Zákazník provádět Poptávky bez registrace přímo z Webu.
- 3.2. Při registraci na Portálu a při provádění Poptávky je Zákazník povinen uvést všechny údaje správně a pravdivě. Jestliže se údaje uvedené v uživatelském účtu změní, tak je Zákazník povinen neprodleně tyto údaje aktualizovat. Údaje uvedené v uživatelském účtu se považují za správné a pravdivé.
- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu a není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. V případě, že Zákazník umožní třetím osobám přístup do svého uživatelského účtu, tak Poskytovatel není odpovědný za škodu, která tím Zákazníkovi nebo jiným osobám vznikne.
- 3.4. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj uživatelský účet nevyužívá po dobu delší než 6 měsíců nebo v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti ze Smlouvy.
- 3.5. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, resp. nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Návrh Poskytovatele dodat Produkt prezentovaný na Portálu není návrhem na uzavření smlouvy (nabídkou) a Poskytovatel není povinen uzavřít se Zákazníkem Smlouvu ohledně tohoto Produktu. Prezentace Produktu na Portálu je pouze informativního charakteru. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

- 4.2. Návrh Poskytovatele dodat Produkt prezentovaný na Portálu je pouze výzvou Poskytovatele k podání návrhu na uzavření Smlouvy.
- 4.3. Poptávka zákazníka není návrhem na uzavření smlouvy (nabídkou) a je pouze nezávaznou poptávkou Zákazníka po nabídce Produktu Poskytovatele.
- 4.4. Nabídka učiněná Poskytovatelem je závazným návrhem na uzavření Smlouvy (nabídkou). Teprve v okamžiku, kdy Zákazník potvrdí Nabídku učiněnou Poskytovatelem, je uzavřena Smlouva.
- 4.5. Postup při poptávání Nabídky Produktu Zákazníkem prostřednictvím Webu je následující:
 - (A) Zákazník vyplní informace o typu auta (tovární značka, rok výroby, model), pro které by chtěl Produkt poptat a vybranou variantu Produktu. Zákazník dále v nezávazné Poptávce také vyplní požadované kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon, stát), uvede vybranou variantu Produktu a odešle Poptávku kliknutím na odkaz „*Odeslat nezávaznou poptávku*“. Údaje uvedené v odeslané Poptávce se považují za správné a pravdivé.
 - (B) Před učiněním Poptávky Zákazník vysloví souhlas se zpracováním svých osobních údajů zaškrtnutím políčka „*Souhlasím se zpracováním osobních údajů*“.
 - (C) Poskytovatel na základě informací vyplněných Zákazníkem v Poptávce připraví emailovou nebo telefonickou Nabídku, která bude obsahovat zejména informace o Produktu, informaci o ceně Produktu a informaci o možnostech a místě montáže Produktu. Po dobu 30 dnů je Nabídka platná a Zákazník ji může v této době přijmout Potvrzením Nabídky; učiní-li Zákazník Potvrzení Nabídky po uplynutí této lhůty, tak bude Smlouva uzavřena pouze v případě, že s tím bude Poskytovatel souhlasit.
 - (D) Spolu s Nabídkou se Zákazník seznámí také s Obchodními podmínkami Poskytovatele a Potvrzením Nabídky Zákazník vyjádří souhlas s jejich zněním.
- 4.6. Poskytovatel může s ohledem na charakter Poptávky požádat Zákazníka o dodatečné upřesnění Poptávky.
- 4.7. Jestliže Zákazník změní Nabídku Poskytovatele (zejména bude-li požadovat dodání jiného Produktu), považuje se tato změna Nabídky za nový návrh na uzavření Smlouvy učiněný Zákazníkem vůči Poskytovateli. V takovém případě bude Smlouva uzavřena až v okamžiku, kdy Poskytovatel bez výhrad přijme tuto novou nabídku ze strany Zákazníka. Poskytovatel může novou nabídku Zákazníka přijmout i tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li Produkt uvedený v nové nabídce Zákazníka.
- 4.8. Zákazník nese náklady na použití komunikačních prostředků vzniklé v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na připojení k internetu nebo na telefonické hovory), přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby. Poskytovatel však nenese zvýšené náklady z důvodů na straně Zákazníka.
- 4.9. Smlouva bude Poskytovatelem uložena v elektronické podobě po dobu její platnosti a následně po dobu 10-ti let od jejího ukončení a bude Zákazníkovi přístupná na jeho žádost s tím, že Zákazník nese případné náklady spojené s poskytnutím Smlouvy; toto se neuplatní v případě poskytnutí Smlouvy dle čl. 4.10 Obchodních podmínek.
- 4.10. Poskytovatel splní povinnost vydat Zákazníkovi bezprostředně po uzavření Smlouvy jedno její vyhotovení Smlouvy tím, že emailem doručí Zákazníkovi jeho Potvrzení Nabídky spolu s příloženými Obchodními podmínkami, s jejichž obsahem vyjádřil Zákazník souhlas již při provádění Poptávky na Webu.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Ceny Produktu uvedené v ceníku Poskytovatele (čl. 5.2. Obchodních podmínek) jsou uvedeny včetně DPH a jiných daní nebo poplatků a nákladů na dodání Hardwaru. Poskytovatel může navýšit cenu v případě, že dojde k navýšení ceny (zejm. o daně či poplatky) z důvodu učinění Poptávky ze zahraničí nebo změny příslušných právních předpisů. Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se „cenou“ cena za Produkt včetně daní a poplatků, vyjma ceny a poplatků za Služby, a nákladů na dodání Hardwaru (vyjma nákladů na instalaci Hardwaru).
- 5.2. Aktuální ceny Produktů včetně jejich příslušenství a ostatních položek jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele dostupném na Webu. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit ceny uvedené v ceníku v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 5.3. Zákazník může cenu zaplatit bezhotovostně převodem na Bankovní účet Poskytovatele.
- 5.4. Cena je splatná nejpozději do 21 dnů od uzavření Smlouvy. V případě, že cena za poskytované Služby bude hrazena za určitá období (např. měsíčně, čtvrtletně nebo ročně), tak je cena splatná vždy nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, který předchází příslušnému období, v němž jsou Služby poskytovány. Poskytovatel nepožaduje od Zákazníka zálohu nebo jinou obdobnou platbu do částky 50.000,- Kč bez DPH; tím však není dotčeno právo Poskytovatele požadovat zaplacení ceny předem. Poskytovatel je oprávněn u částek přesahujících částku 50.000,- Kč bez DPH požadovat úhradu zálohy ve výši 50 %.
- 5.5. Při platbě ceny bezhotovostním převodem na Bankovní účet Poskytovatele je Zákazník povinen uvést variabilní symbol, který je uveden v emailu Poskytovatele s Nabídkou. Cena je zaplacená okamžikem připsání příslušné částky na Bankovní účet Poskytovatele. Jestliže Zákazník neuhradí cenu ve lhůtě splatnosti, vzniká Poskytovateli právo na odstoupení od Smlouvy i bez dodatečné výzvy k zaplacení ceny.
- 5.6. Poskytovatel je plátcem DPH. Daňový doklad (fakturu) vystaví Poskytovatel Zákazníkovi po Potvrzení Nabídky Zákazníkem a zašle ho v elektronické podobě na email Zákazníka.
- 5.7. V případě, že Zákazník bude v prodlení se zaplacením ceny, tak Poskytovatel může omezit nebo pozastavit poskytování Služeb či pozdržet dodání a instalaci Hardwaru až do doby, než Zákazník cenu zcela uhradí. V případě deaktivace Služeb dle předchozí věty bude Poskytovatel uchovávat údaje o automobilu po dobu 6 měsíců od deaktivace Služeb. Po uplynutí této doby může Poskytovatel všechny údaje smazat bez možnosti jejich obnovy.

6. DODÁNÍ PRODUKTU

- 6.1. Pro poskytování Služeb je nezbytná instalace Hardwaru do Zákazníkovy automobilu. Instalaci Hardware provede na náklady Zákazníka přímo Poskytovatel, Subdodavatel (čl. 6.2. Obchodních podmínek) nebo v případě varianty Produktu Personal i Business - Basic a Standard může na vlastní náklady a odpovědnost provést instalaci i Zákazník. V případě vlastní instalace Zákazníkem se následující ustanovení čl. 6 použijí přiměřeně a pokud to jejich znění z povahy věci nevyklučuje.
- 6.2. Servisní místo, kde Poskytovatel nebo subdodavatel Poskytovatele (dále jako „Subdodavatel“) nainstaluje do Zákazníkovy automobilu Hardware, si Zákazník zvolí sám, dle seznamu na webu. Termín instalace si následně Zákazník domluví sám s Poskytovatelem nebo Subdodavatelem. Poskytovatel nebo Subdodavatel následně e-mailem nebo telefonicky

- Zákazníkovi potvrdí typ automobilu, do kterého má být Hardware instalován, a sjednaný termín instalace Hardwaru.
- 6.3. V případě, že z důvodů na straně Zákazníka bude nutné Hardware dodat do jiného servisního místa, než bylo uvedeno v Potvrzení Nabídky, tak je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním Hardwaru do jiného servisního místa.
 - 6.4. Zákazník přistavením automobilu k montáži potvrzuje, že se seznámil s manuálem k Produktu a zvážil vhodnost instalace Hardware do automobilu, že automobil je technicky způsobilý k instalaci Hardwaru, a že odpovídá za případnou škodu vzniklou v důsledku technické nezpůsobilosti jeho automobilu. V případě, že Poskytovatel nebo Subdodavatel zjistí, že instalace Hardwaru do Zákazníkova automobilu není možná z důvodu technické nezpůsobilosti automobilu, instalace nebude provedena a Poskytovatel nebo Subdodavatel informuje Zákazníka o dalším postupu.
 - 6.5. Po provedení instalace Hardwaru do Zákazníkova automobilu Poskytovatel nebo Subdodavatel poučí Zákazníka o jeho používání a bezpečnosti. Při převzetí automobilu od Poskytovatele nebo Subdodavatele je Zákazník povinen zkontrolovat funkčnost Produktu a v případě jakýchkoliv vad je povinen tyto vady bez odkladu oznámit Poskytovateli nebo Subdodavateli. O poučení a převzetí automobilu bude vyhotoven protokol v písemné podobě (tzn. včetně elektronické), který Zákazník podepíše. Tento protokol bude uložen u Poskytovatele a bude přístupný Zákazníkovi na jeho žádost s tím, že Zákazník nese případné náklady spojené s poskytnutím protokolu.
 - 6.6. Zákazník bere na vědomí, že v závislosti na typu startování a klíče od automobilu může být za účelem instalace Hardwaru Poskytovatelem nebo Subdodavatelem požadováno poskytnutí tohoto klíče a že tento klíč může být v případě odinstalování poničen či zničen. Zákazník s poskytnutím klíče souhlasí. Případné náklady na opravu klíče nebo pořízení nového klíče nejsou zahrnuty v ceně Produktu a nese je Zákazník.
 - 6.7. V případě, že instalace Hardwaru nebude provedena na počkání a Zákazník si po provedení instalace Hardwaru nevyzvedne v servisním místě Poskytovatele nebo Subdodavatele svůj automobil ve sjednaném termínu, tak Poskytovatel může po Zákazníkovi požadovat náklady spojené s uskladněním automobilu u Poskytovatele nebo Subdodavatele.
 - 6.8. Jestliže bude cena za Produkt již uhrazena, tak Poskytovatel zahájí poskytování Služeb ihned po provedení instalace Hardwaru a převzetí automobilu Zákazníkem, který tímto výslovně žádá o poskytování Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle článku 9.1 Obchodních podmínek.
 - 6.9. Hardware u varianty Produktu Personal - Exclusive je možné nainstalovat a odinstalovat pouze na servisním místě na území České republiky. Náklady na dopravu do servisního místa a zpět si hradí Zákazník sám.
 - 6.10. Vlastnické právo k Hardwaru nabývá Zákazník převzetím automobilu s nainstalovaným Hardwarem za podmínky, že Zákazník zcela uhradil cenu za Produkt, to neplatí v případě varianty, kdy si Zákazník zvolil pronájem Produktu, přičemž v takovém případě zůstává Hardware ve vlastnictví Poskytovatele. Nebezpečí škody na Hardwaru přechází na Zákazníka již převzetím automobilu s nainstalovaným Hardwarem.
 - 6.11. Zákazník nesmí u varianty Produktu Personal - Exclusive manipulovat s Hardwarem bez předchozího souhlasu a konzultace s Poskytovatelem a Subdodavatelem a je povinen zacházet s Hardwarem pouze v souladu s pokyny Poskytovatele a Subdodavatele. Zákazník bere na vědomí, že jiné technické úpravy automobilu (zejm. elektroniky) mohou ovlivnit

fungování Hardwaru, a proto je povinen provádět jakékoliv úpravy pouze po předchozí konzultaci s Poskytovatelem a Subdodavatelem a v souladu s Pokyny Poskytovatele a Subdodavatele. Závazné obecné pokyny k zacházení s Hardwarem a užívání Služeb jsou dále uvedeny v manuálu zveřejněném na Webu, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.

- 6.12. Další práva a povinnosti Smluvních stran ohledně dodání a instalace Hardwaru mohou být stanoveny zvláštními dodacími podmínkami Poskytovatele, jsou-li Poskytovatelem vydány.

7. DALŠÍ OSOBY OPRÁVNĚNÉ K POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1. Zákazník může umožnit užívání automobilu a používání Služeb dalším osobám – Uživatelům.
7.2. Uživatelé si musí stáhnout mobilní aplikaci Poskytovatele, aby mohli Služby používat a vytvořit si svůj uživatelský účet. Při registraci uživatelského účtu musí Uživatelé vyplnit přihlašovací kód vygenerovaný Poskytovatelem za účelem ověření jejich oprávnění k používání Služeb a dále musí projevit souhlas se zpracováním jejich osobních údajů nezbytných k používání Služeb.
7.3. Zákazník souhlasí s tím, že Uživatelé mohou používat Služby a že budou mít přístup k přehledu o některých parametrech automobilu zobrazených v uživatelském účtu.

8. LICENCE

- 8.1. Poskytovatel disponuje autorskými právy k softwaru Xmarton (dále jako „**Software**“), který umožňuje poskytování Služeb.
8.2. Uzavřením Smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi nevýhradní licenci k Softwaru v rozsahu nezbytném pro využívání Služeb dle Smlouvy, a to na dobu trvání Smlouvy. Licence je územně omezená územím specifikovaným na webových stránkách www.xmarton.com v sekci „mapa pokrytí“ a je nevýhradní.
8.3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za Produkt.
8.4. Zákazník je oprávněn využívat licenci pouze pro účely využívání Služeb dle Smlouvy.

9. Odstoupení od Smlouvy

- 9.1. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Zákazník převzal automobil s nainstalovaným Hardwarem.
9.2. Zákazník odstoupí od Smlouvy jasným a srozumitelným prohlášením učiněným v písemné podobě nebo emailem. Odstoupení od Smlouvy v písemné podobě musí Zákazník doručit na kontaktní adresu Poskytovatele. Odstoupení od Smlouvy učiněné emailem musí Zákazník doručit na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele. Pro zachování lhůty pro odstoupení od Smlouvy uvedené v předchozím odstavci postačuje, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Poskytovateli prohlášení o tom, že od Smlouvy odstoupuje. Zákazník může využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který tvoří Přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.
9.3. Ihned poté, co Zákazník odstoupí od Smlouvy, budou Služby deaktivovány.
9.4. Zákazník bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne oznámení odstoupení od Smlouvy, dopraví svůj automobil do servisního místa za účelem odinstalování Hardwaru. Nedohodne-li se Zákazník s Poskytovatelem jinak, bude odinstalování Hardwaru provedeno

v servisním místě, kde proběhla jeho instalace. Na termínu odinstalování Hardwaru se dohodne Zákazník se Subdodavatelem.

- 9.5. V případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy nese Zákazník veškeré náklady spojené s odinstalováním a vrácením Hardwaru (včetně dopravy automobilu do servisního místa a zpět). Předpokládané náklady na odinstalování Hardwaru budou sděleny Zákazníkovi Subdodavatelem při sjednání termínu odinstalování Hardwaru.
- 9.6. Zákazník je povinen v případě odstoupení od Smlouvy vrátit Hardware nepoškozený. Zákazník odpovídá Poskytovateli za poškození, opotřebení nebo jiné snížení hodnoty Hardwaru, které vzniklo v důsledku nakládání s Hardwarem jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Produktu včetně jeho funkčnosti. Pohledávku na náhradu vzniklé škody je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti pohledávce Zákazníka na vrácení peněžních prostředků, které Poskytovatel od Zákazníka přijal jako úhradu ceny za Produkt.
- 9.7. V případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání a instalaci Hardwaru, které od Zákazníka na základě Smlouvy přijal, a to stejným způsobem, kterým je od Zákazníka obdržel. Poskytovatel může vrátit Zákazníkovi peněžní prostředky jiným způsobem, pokud s tím Zákazník souhlasil a pokud tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.
- 9.8. V případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy není Poskytovatel povinen vrátit mu přijaté peněžní prostředky dříve, než Zákazník dopraví automobil do příslušného servisního místa za účelem odinstalování Hardwaru.
- 9.9. V případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy uhradí Zákazník Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za Služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Pohledávku na zaplacení poměrné části ceny za Služby je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti pohledávce Zákazníka na vrácení peněžních prostředků, které Poskytovatel od Zákazníka přijal jako úhradu ceny za Produkt.
- 9.10. Tento článek Obchodních podmínek se vztahuje pouze na odstoupení od Smlouvy ve smyslu ustanovení § 1829 Občanského zákoníku a pouze na Smlouvy uzavřené za pomoci některého z prostředků komunikace na dálku; nepoužije v případě odstoupení oprávněné Smluvní strany z důvodu porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou nebo z jiných důvodů.

10. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA VADY A REKLAMACE

- 10.1. Práva a povinnosti Smluvních stran související s odpovědností Poskytovatele za vady Produktu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele. Odpovědnost za vady Služeb se řídí zejména obecnými ustanoveními § 1914 až 1925 Občanského zákoníku. Odpovědnost za vady Hardwaru se řídí zejména ustanoveními o koupi věci v § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku.
- 10.2. Zákazníkovi nenáleží právo z vadného plnění, pokud před převzetím automobilu s nainstalovaným Hardwarem věděl, že Produkt má vadu, anebo pokud vadu sám způsobil.
- 10.3. Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli vadu Produktu bez zbytečného odkladu (nejpozději do 1 měsíce) poté, co ji mohl zjistit při včasné prohlídce a dostatečné péči.
- 10.4. Zákazník je povinen sdělit Poskytovateli, jaké právo z vadného plnění si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

- 10.5. Zákazník uplatní práva z vadného plnění u Poskytovatele zasláním oznámení vady (včetně jejího popisu) v písemné podobě na kontaktní adresu Poskytovatele nebo v elektronické podobě na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele. Jestliže Poskytovatel na základě popisu vady vyhodnotí, že se jedná o vadu na Hardwaru, dohodne se Zákazník nebo jím pověřená osoba se Subdodavatelem na termínu vyřízení reklamace v příslušném servisním místě Subdodavatele.
- 10.6. Zákazníkovi náleží náhrada účelně vynaložených nákladů při uplatnění práva z vadného plnění pouze v případě, že tato reklamace vad byla oprávněná. Zákazník je povinen právo na náhradu účelně vynaložených nákladů uplatnit do 1 měsíce po uplynutí lhůty, ve které je povinen oznámit Poskytovateli vadu Produktu.
- 10.7. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy (zejména Subdodavatele).
- 10.8. Poskytovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů ode dne, kdy Poskytovatel od Zákazníka obdržel oznámení vady včetně popisu vady, a v případě vady Hardwaru do 3 pracovních dnů ode dne dopravení automobilu do servisního místa Subdodavatele. Do této lhůty se však nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
- 10.9. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění vady (v případě vady Hardwaru do 30 dnů ode dne dopravení automobilu do servisního místa Subdodavatele), pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodnou na delší lhůtě. Reklamace se považuje za vyřízenou dnem, kdy Poskytovatel odstranil vady Produktu nebo kdy Poskytovatel zaslal Zákazníkovi odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 10.10. V případě, že reklamace Zákazníka nebude odůvodněná, zejména nebude-li se týkat Produktu, uhradí Zákazník veškeré náklady Poskytovatele včetně nákladů na výjezd reklamačního technika podle aktuálního ceníku zveřejněného na Webu.
- 10.11. Poskytovatel neodpovídá za vady Produktu způsobené instalací samotným Zákazníkem, neodbornou nebo neoprávněnou instalací či jiným nesprávným zacházením s Hardwarem ze strany Zákazníka nebo Uživatele, za vady způsobené nesplněním technických požadavků na straně Zákazníka nebo Uživatele ani za vady způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele, zejména výpadky a nedostatky na straně provozovatelů mobilních sítí a sítě GPS nebo vadou Zákazníkovy automobilu včetně jeho příslušenství.
- 10.12. Další práva a povinnosti Smluvních stran související s odpovědností Poskytovatele za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele.

11. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA ŠKODU

- 11.1. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou instalací samotným Zákazníkem, neodbornou nebo neoprávněnou instalací či jiným nesprávným zacházením s Hardwarem ze strany Zákazníka nebo Uživatelů, za škodu způsobenou nesplněním technických požadavků na straně Zákazníka nebo Uživatelů ani za škodu způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a

nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli. Poskytovatel dále neodpovídá za vady a nefunkčnost Produktu a škody tím způsobené, pokud tato nefunkčnost byla způsobena mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou nezávislou na jeho vůli nebo Zákazníkem či Uživatelem anebo třetí osobou, zejména pak výpadky a nedostatky na straně provozovatelů mobilních sítí a sítě GPS nebo vadou Zákazníkovy automobilu včetně jeho příslušenství.

- 11.2. Zákazník dále bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé třetím osobám v důsledku použití Služby, která umožňuje v případě neoprávněného přístupu do automobilu zablokovat na dálku zapnutí motoru automobilu Zákazníka, jenž stojí v klidu s vypnutým motorem na jednom místě po určitou dobu, kterou si nastavuje sám Zákazník. Tímto Zákazník souhlasí s tím, že odpovídá za veškeré škody způsobené zablokováním zapnutí motoru automobilu na dálku. Riziko vzniku potenciálních škod by měl Zákazník minimalizovat tím, že před zablokováním zapnutí motoru automobilu si ověření polohu automobilu přes GPS.
- 11.3. Poskytovatel dále neodpovídá za škody vzniklé při neoprávněné instalaci Hardwaru do jiného automobilu, než do kterého byl původně nainstalován, a to zejména za škody vzniklé na jiném automobilu, do kterého byl Hardware neoprávněně nainstalován.

12. UKONČENÍ A POSTOUPENÍ SMLOUVY

- 12.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Poskytovatel bude Zákazníkovi a Uživatelům poskytovat Služby na dobu určitou, na kterou si Zákazník předplatil Služby. Tato doba se automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou si Zákazník předplatil Služby předtím, ledaže jedna ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně alespoň 1 měsíc před skončením doby, na kterou má Zákazník předplacené Služby, písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí předplaceného období, přičemž za písemné oznámení se považuje i oznámení zasláné emailem.
- 12.2. V případě, že si Zákazník předplatil „Doživotní balíček Xmarton“, tak Poskytovatel bude Zákazníkovi a jím určeným Uživatelům poskytovat Služby na dobu, po kterou je Zákazník vlastníkem automobilu. Přechod na právní nástupce Zákazníka je vyloučen.
- 12.3. V případě, že si Zákazník zvolil variantu Produktu Personal – Exclusive, může Zákazník Produkt užívat pouze pro automobil, pro který uzavřel Smlouvu s Poskytovatelem, a nemůže jej přenést a užívat pro jiný automobil. Bude-li chtít Zákazník užívat Produkt pro jiný automobil, musí Produkt poptat samostatně pro tento jiný automobil. To platí i v případě, že si Zákazník předplatil „Doživotní balíček Xmarton“. V případě, že si Zákazník zvolil variantu Produktu Personal – Basic nebo Personal – Standard, je Zákazník oprávněn Produkt libovolně dle vlastního uvážení přenést a užívat pro jiný automobil; tuto skutečnost je však povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámit, v opačném případě je Zákazník srozuměn s tím, že Produkt nemusí fungovat řádně a jakékoliv nároky Zákazníka mu vyplývající ze Smlouvy mohou být v tomto případě bez dalšího Poskytovatel odmítnuty.
- 12.4. Závazkový vztah založený Smlouvou může skončit některým z následujících způsobů:
 - (A) písemnou dohodou obou Smluvních stran ke dni sjednanému v této dohodě;
 - (B) odstoupením oprávněné Smluvní strany učiněným písemně nebo emailem v případě, že druhá Smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem, přičemž za porušení

Smlouvy podstatným způsobem se považuje například zejména prodlení Zákazníka se zaplacením ceny za Produkt nebo její části trvající déle než 1 měsíc;

(C) dalšími způsoby uvedenými v těchto Obchodních podmínkách nebo v zákoně.

- 12.5. V případě ukončení Smlouvy (vyjma ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Zákazníka v souladu s článkem 10. Obchodních podmínek a vyjma varianty, kdy si Objednatel zvolil pronájem Produktu) není Zákazník povinen vrátit Hardware Poskytovateli. V případě, že Zákazník bude požadovat odinstalování Hardwaru, tak Zákazník nese veškeré náklady spojené s případným odinstalováním Hardwaru.
- 12.6. V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu (vyjma ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Zákazníka v souladu s článkem 9. Obchodních podmínek) je Zákazník povinen zaplatit cenu za již poskytnuté Služby do okamžiku ukončení Smlouvy a celou cenu za dodání a instalaci Hardwaru, pokud tak ještě neučinil.
- 12.7. V případě, že Zákazník hodlá převést vlastnické právo k automobilu na jinou osobu, Zákazník o tom musí informovat Poskytovatele na jeho kontaktní údaje a zároveň musí informovat nového vlastníka automobilu o tom, že v automobilu je nainstalován Hardware, který umožňuje využívání Služeb Poskytovatele. V případě, že Zákazník nesplní své povinnosti stanovené v tomto článku odpovídá v plné výši Poskytovateli za jakoukoliv škodu mu způsobenou tímto jednáním, včetně případných sankcí uložených ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, které by mohly Poskytovateli vzniknout v důsledku zpracovávání osobních údajů takové jiné osoby.
- 12.8. Jestliže se Zákazník při převodu vlastnického práva k automobilu dohodne s novým vlastníkem na postoupení Smlouvy, budou práva a povinnosti ze Smlouvy převedeny na nového vlastníka automobilu pouze tehdy, pokud k tomu dá Poskytovatel souhlas a nový vlastník zároveň prokáže Poskytovateli vlastnický titul k automobilu. Postoupení Smlouvy se stane účinné v okamžiku, kdy se nový vlastník automobilu zaregistruje na Portálu a před učiněním Poptávky projeví souhlas s Obchodními podmínkami; do té doby a případně do zaplacení ceny za Služby budou Služby dočasně deaktivovány. Pokud nový vlastník automobilu neučiní Poptávku do 6 měsíců od změny vlastnictví, tak postoupení Smlouvy nenabude účinnosti a Smlouva se považuje automaticky za ukončenou.
- 12.9. Jestliže při převodu vlastnického práva k automobilu nový vlastník nemá zájem o používání Služeb Poskytovatele, tak dojde k deaktivaci Služeb nebo uvedení automobilu do původního stavu a ukončení Smlouvy s původním Zákazníkem. Náklady na deaktivaci Služeb a uvedení automobilu do původního stavu jsou obsaženy v ceníku Poskytovatele.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Poskytovatel je správcem osobních údajů, registrovaným u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a poskytuje ochranu osobních údajů Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 13.2. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává za účelem uzavření a splnění Smlouvy tyto osobní údaje – zejména: jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, doručovací adresu, emailovou adresu a telefonní číslo, údaje o automobilu Zákazníka (rok výroby, značka a typ vozu, VIN) (dále jako „Osobní údaje“), přičemž zpracování Osobních údajů je nezbytné k uzavření a k náležitému plnění práv a povinností vyplývajících pro Poskytovatele ze Smlouvy.

- V případě, že Zákazník Osobní údaje neposkytne nebo nebude souhlasit s jejich zpracováním, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 13.3. Poskytovatel dále zpracovává Osobní údaje za účelem svých oprávněných zájmů (tj. za účelem vymáhání práv ze Smlouvy). Poskytovatel dále zpracovává jiné osobní údaje, jejich poskytnutí je dobrovolné (např. fotografie Zákazníka, Uživatele a automobilu, a to za účelem vytvoření avatara automobilu v uživatelském účtu. Poskytnutí těchto jiných osobních údajů není podmínkou pro uzavření Smlouvy o poskytování Služeb.
 - 13.4. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje týkající se automobilu (zejména jeho polohy, stavu a identifikace) i v případě, že Zákazník poskytne svůj automobil k užívání třetí osobě. Důvodem daného zpracování je dosažení výše uvedených účelů zpracování. Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat tyto třetí osoby.
 - 13.5. Zákazník zaškrtnutím souhlasu se zasíláním obchodních sdělení na Portálu uděluje souhlas se zpracováním svých Osobních údajů (včetně emailové adresy) pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Poskytovatele a třetích osob Zákazníkovi. Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být Osobní údaje předány, je uveden na webových stránkách Poskytovatele. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení není podmínkou, která by sama o sobě neumožňovala uzavření Smlouvy. Zákazník také souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho mobilu nebo jiném zařízení. Svůj souhlas s používáním cookies, které nejsou nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy, může Zákazník kdykoliv odvolat.
 - 13.6. Zákazník potvrzuje, že byl Poskytovatelem poučen o tom, že poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné.
 - 13.7. Zákazník je povinen uvést Osobní údaje správně a pravdivě. Jestliže se jakýkoli Osobní údaj Zákazníka změní, je Zákazník povinen o této změně informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu.
 - 13.8. Poskytovatel může zpracováním Osobních údajů Zákazníka pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele (zejména Subdodavatele). Aktuální seznam zpracovatelů údajů je uveden na webových stránkách Poskytovatele.
 - 13.9. Osobní údaje Zákazníka budou Poskytovatelem zpracovány v elektronické nebo tištěné podobě a Poskytovatel je může uchovávat po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. po celou dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení nejméně po dobu 3 let ode dne ukončení Smlouvy nebo po dobu vyžadovanou příslušnými právní předpisy anebo po dobu nezbytnou k výše uvedeným účelům zpracování osobních údajů.
 - 13.10. Zákazník může svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů kdykoli odvolat. Oznámení o odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů může Zákazník zaslat buď v písemné podobě na kontaktní adresu Poskytovatele, nebo v elektronické podobě na jeho kontaktní emailovou adresu. Poskytovatel však může i bez souhlasu Zákazníka zpracovávat jeho osobní údaje nezbytné pro účely plnění Smlouvy.
 - 13.11. Zákazník má následující práva v souvislosti se zpracováním Osobních údajů: právo požadovat přístup k jeho Osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR).
 - 13.12. Podrobnější informace o zpracování Osobních údajů mohou být Zákazníkovi poskytnuty na základě jeho žádosti zaslané na kontaktní e-mail Poskytovatele: info@xmarton.com.

14. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

- 14.1. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou:
- (A) adresa: Xmarton s.r.o.
Paříkova 910/11a
190 00 Praha 9 - Vysočany
 - (B) emailová adresa: info@xmarton.com
 - (C) telefonní číslo: 277 001 205

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které Smlouva neupravuje, se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 15.2. Jestliže smluvní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, tak si Smluvní strany sjednávají, že se smluvní vztah řídí právním řádem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.
- 15.3. Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy včetně Obchodních podmínek stane nebo bude určeno jako neplatné či nevynutitelné, pak taková neplatnost či nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Smlouvy, resp. Obchodních podmínek. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit neplatné či nevynutitelné ustanovení platným a vynutitelným ustanovením tak, aby se dosáhlo v maximální možné míře, dovolené právními předpisy, stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
- 15.4. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 15.5. Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb a dodání Hardwaru na základě živnostenského oprávnění. Podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, provádí živnostenskou kontrolu v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 15.6. Dozor nad dodržováním povinností stanovených Zákonem o ochraně spotřebitele provádí ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce, na kterou se může Zákazník obrátit se svým podnětem či stížností.
- 15.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, webové stránky: <http://www.coi.cz>. Při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím ze Smlouvy je možné využít on-line platformu nacházející se na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 15.8. Součástí Obchodních podmínek jsou následující přílohy, které jsou stejně jako Obchodní podmínky nedílnou součástí Smlouvy:
- (A) Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy;
- 15.9. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.5.2018.
- 15.10. Poskytovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy znění těchto Obchodních podmínek (včetně ceníku zveřejněného na webu www.xmarton.com) měnit či doplňovat, a to v přiměřeném

rozsahu zejména (nikoliv však výlučně) z důvodů změny osobních nebo majetkových poměrů Poskytovatele, změny obchodní strategie Poskytovatele, změny tržních podmínek apod. Poskytovatel oznámí změnu či doplnění Obchodních podmínek Zákazníkovi zasláním nového znění Obchodních podmínek na email anebo zasláním informace na email o zveřejnění nových Obchodních podmínek na webu, a to alespoň 1 měsíc před účinností nových Obchodních podmínek. V případě, že Zákazník nebude s novým zněním Obchodních podmínek souhlasit, má právo vypovědět Smlouvu nejpozději do kalendářního dne předcházejícímu dni nabytí účinnosti nových Obchodních podmínek s výpovědní dobou končící ke kalendářnímu dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti nových Obchodních podmínek, nikoli však dříve než k poslednímu dni období, na které si Zákazník předplatil Služby; přičemž do ukončení Smlouvy na základě této výpovědi budou platné a účinné dosavadní Obchodní podmínky. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte tento formulář a pošlete v písemné podobě nebo emailem v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Xmarton s.r.o.

IČO: 046 66 984

Paříkova 910/11a

190 00 Praha 9 - Vysočany

emailová adresa: info@xmarton.com

Oznamuji tímto, že odstupuji od smlouvy uzavřené se společností Xmarton s.r.o. o poskytování Služeb a dodání Hardwaru, číslo Nabídky [*doplňte*]. Automobil s nainstalovaným Hardwarem jsem převzal (a) dne [*doplňte*].

Jméno a příjmení Zákazníka:

Trvalé bydliště

Doručovací adresa

Emailová adresa

Podpis:

V _____ dne _____