

UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1. Pod níže uvedenými pojmy se rozumí následující:
- (A) **Uživatelské podmínky:** tyto uživatelské podmínky;
 - (B) **E-shop:** internetový obchod Poskytovatele a uživatelské rozhraní na webových stránkách Poskytovatele: www.xmarton.com;
 - (C) **Poskytovatel:** společnost Xmarton s.r.o., IČO: 046 66 984, se sídlem Thámova 137/16, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251762;
 - (D) **Zákazník:** osoba, která je vlastníkem automobilu a uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem prostřednictvím E-shopu;
 - (E) **Uživatel:** osoba, které Zákazník udělil oprávnění užívat jeho automobil a Produkt;
 - (F) **Služby:** služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi a Uživatelům, které prostřednictvím mobilní aplikace umožňují Zákazníkovi a Uživatelům ovládat některé funkce automobilu na dálku a mít přehled o některých jeho parametrech;
 - (G) **Hardware:** hardwarové vybavení nezbytné pro poskytování Služeb;
 - (H) **Produkt:** Služby a Hardware dodávané Poskytovatelem;
 - (I) **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
 - (J) **Zákon o ochraně spotřebitele:** zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
 - (K) **Zákon o ochraně osobních údajů** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů;
 - (L) **Portál:** webové rozhraní pro správu uživatelského účtu, zobrazení přehledu a statistik systému Xmarton.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto uživatelské podmínky upravují podmínky pro užívání Produktu Uživatelem, kterému udělil zmocnění k užívání Produktu Zákazník, jenž uzavřel s Poskytovatelem smlouvu o poskytování Služeb a dodání Hardwaru.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Za účelem užívání Produktu si musí Uživatel stáhnout mobilní aplikaci Poskytovatele a musí se registrovat na Portálu, kde si vytvoří svůj uživatelský účet. Při registraci uživatelského účtu musí Uživatel kliknout na kód vygenerovaný Poskytovatelem, zasláný emailem, na základě vytvoření UU.
- 3.2. Při registraci na Portálu je Uživatel povinen uvést všechny údaje správně a pravdivě. Jestliže se údaje uvedené v uživatelském účtu změní, tak je Uživatel povinen neprodleně tyto údaje aktualizovat. Údaje uvedené v uživatelském účtu se považují za správné a pravdivé.
- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu a není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám, s výjimkou oprávněného přístupu Zákazníka. V případě, že Uživatel umožní třetím osobám přístup do svého uživatelského účtu, tak Poskytovatel není odpovědný za škodu, která tím vznikne Uživateli nebo Zákazníkovi anebo jiným osobám.
- 3.4. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj uživatelský účet nevyužívá po dobu delší než 6 měsíců nebo kdy Uživatel poruší tyto Uživatelské podmínky anebo kdy o to Poskytovatele požádá Zákazník.
- 3.5. Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, resp. nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PRODUKTU

- 4.1. Uživatel nesmí manipulovat s Hardwarem bez předchozího souhlasu a konzultace se Zákazníkem, Poskytovatelem a jeho subdodavatelem (autorizovanými autoservisy) a je povinen zacházet s Hardwarem pouze v souladu s jejich pokyny. Uživatel nesmí provádět ani žádné jiné technické úpravy automobilu (zejm. elektroniky), pokud k tomu neobdržel souhlas Zákazníka, Poskytovatele a jeho subdodavatele na základě předchozí konzultace.
- 4.2. Závazné obecné pokyny k zacházení s Hardwarem a užívání Služeb jsou dále uvedeny v manuálu zveřejněném na webových stránkách www.xmarton.com, který je nedílnou součástí těchto Uživatelských podmínek.
- 4.3. Poskytovatel může omezit nebo pozastavit poskytování Služeb Uživateli v případě, že Zákazník bude v prodlení se zaplacením ceny za Produkt Poskytovateli. Poskytovatel dále omezí nebo pozastaví poskytování Služeb Uživateli, pokud bude omezeno nebo pozastaveno poskytování Služeb Zákazníkovi z jiných důvodů.
- 4.4. Poskytovatel ukončí poskytování Služeb Uživateli, pokud dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nebo pokud Zákazník odvolá svůj souhlas

udělený Uživateli k užívání automobilu a Služeb. Poskytovatel dále může ukončit poskytování Služeb Uživateli, pokud Uživatel porušuje Uživatelské podmínky.

5. LICENCE

- 5.1. Poskytovatel disponuje autorskými právy k softwaru Xmarton (dále jako „**Software**“), který umožňuje poskytování Služeb.
- 5.2. Poskytovatel tímto poskytuje Uživateli nevýhradní licenci k Softwaru v rozsahu nezbytném pro užívání Služeb dle těchto Uživatelských podmínek a smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a to na dobu trvání smlouvy mezi Zákazníkem a Uživatelem.
- 5.3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za Produkt, kterou uhradil Zákazník.
- 5.4. Uživatel je oprávněn využívat licenci pouze pro účely užívání Služeb v souladu s těmito Uživatelskými podmínkami.

6. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neobdobnou nebo neoprávněnou instalací či jiným nesprávným zacházením s Hardwarem, za škodu způsobenou nesplněním technických požadavků na straně Zákazníka nebo Uživatelů ani za škodu způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele. Poskytovatel dále neodpovídá za vady a nefunkčnost Produktu a škody tím způsobené, pokud tato nefunkčnost byla způsobena mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou nezávislou na jeho vůli nebo Zákazníkem či Uživatelem anebo třetí osobou, zejména pak výpadky a nedostatky na straně provozovatelů mobilních sítí a sítě GPS nebo vadou automobilu včetně jeho příslušenství.
- 6.2. Uživatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku použití Služby, která umožňuje v případě neoprávněného přístupu do automobilu zablokovat na dálku zapnutí motoru automobilu, jenž stojí v klidu s vypnutým motorem na jednom místě po určitou dobu, kterou si nastavuje sám Uživatel. Tímto Uživatel souhlasí s tím, že odpovídá za veškeré škody způsobené zablokováním zapnutí motoru automobilu na dálku. Riziko vzniku potenciálních škod je Uživatel povinen minimalizovat tím, že před zablokováním zapnutí motoru automobilu si ověření polohu automobilu přes GPS.

- 6.3. Poskytovatel dále neodpovídá za škody vzniklé při neoprávněné instalaci Hardwaru do jiného automobilu, než do kterého byl původně objednan, a to zejména za škody vzniklé na jiném automobilu, do kterého byl Hardware neoprávněně nainstalován.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Poskytovatel je správcem osobních údajů registrovaným u Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytuje ochranu osobních údajů Uživatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 7.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel může i bez jeho souhlasu zpracovávat za účelem poskytování Služeb tyto osobní údaje – zejména: jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, doručovací adresu, emailovou adresu a telefonní číslo.
- 7.3. Uživatel souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (včetně lokalizačních údajů) mohou být zpřístupněny Zákazníkovi, který mu udělil oprávnění k užívání automobilu a Služeb.
- 7.4. Zaškrtnutím souhlasu se zasíláním obchodních sdělení na E-shopu uděluje Uživatel souhlas se zpracováním svých osobních údajů (včetně emailové adresy) pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Poskytovatele a třetích osob. Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být osobní údaje předány, je uveden na webových stránkách Poskytovatele. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení není podmínkou, která by sama o sobě neumožňovala užívání Služeb. Uživatel tímto také souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho mobilu nebo jiném zařízení. Svůj souhlas s používáním cookies, které nejsou nezbytné pro poskytování Služeb, může Uživatel kdykoliv odvolat.
- 7.5. Uživatel potvrzuje, že byl Poskytovatelem poučen o tom, že poskytnutí jeho osobních údajů je dobrovolné.
- 7.6. Uživatel je povinen uvést své osobní údaje správně a pravdivě. Jestliže se jakýkoli osobní údaj Uživatele změní, je Uživatel povinen o této změně informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu.
- 7.7. Poskytovatel může zpracováním osobních údajů Uživatele pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Jiným subjektům Poskytovatel předá osobní údaje Uživatele pouze s předchozím souhlasem Uživatele. Aktuální seznam zpracovatelů údajů je uveden na webových stránkách Poskytovatele.
- 7.8. Osobní údaje Uživatele budou Poskytovatelem zpracovány v elektronické nebo tištěné podobě a Poskytovatel je může uchovávat po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. po celou dobu užívání Služeb Uživatelem a 2 roky po ukončení užívání Služeb.
- 7.9. Uživatel může svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat. Oznámení o odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů může Uživatel zaslat buď v písemné podobě na kontaktní adresu Poskytovatele, nebo v elektronické

podobě na jeho kontaktní emailovou adresu. Poskytovatel však může i bez souhlasu Uživatele zpracovávat jeho osobní údaje nezbytné pro účely poskytování Služeb.

- 7.10. Poskytovatel má povinnost poskytnout Uživateli informaci o zpracování jeho osobních údajů, pokud ho o to Uživatel požádá, a to bez zbytečného odkladu od jeho žádosti. Obsahem této informace může být sdělení o:
- (A) účelu zpracování osobních údajů;
 - (B) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji;
 - (C) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů;
 - (D) příjemci, případně kategoriích příjemců.
- 7.11. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli přiměřenou úhradu za poskytnutí této informace dle předchozího odstavce, která odpovídá nákladům nezbytným na poskytnutí informace.
- 7.12. Jestliže Uživatel zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- (A) požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení;
 - (B) požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejm. aby blokoval osobní údaje Uživatele, provedl jejich opravu, doplnění nebo částečný či úplný výmaz;
 - (C) vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- 7.13. Je-li tato žádost Uživatele podle předchozího odstavce shledána oprávněnou, Poskytovatel nebo zpracovatel odstraní závadný stav neprodleně.
- 7.14. Uživatel má také právo na přenesení osobních údajů jinému správci údajů.
- 7.15. Uživatel je rovněž oprávněn podat podnět či stížnost na porušení povinností stanovených zákonem při zpracování osobních údajů přímo k Úřadu pro ochranu osobních údajů, který vykonává dozor nad oblastí ochrany osobních údajů.

8. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

- 8.1. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou:
- (A) adresa: Xmarton s.r.o.
Thámová 137/16
186 00 Praha 8
 - (B) emailová adresa: xmarton@xmarton.com
 - (C) telefonní číslo: +420 277 001 205

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tyto uživatelské podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn znění těchto Uživatelských podmínek měnit či doplňovat.