

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. DEFINICE POJMŮ

1.1. Pod níže uvedenými pojmy se rozumí následující:

- (A) **Obchodní podmínky:** tyto obchodní podmínky;
- (B) **Poskytovatel:** společnost Xmarton s.r.o., IČO: 046 66 984, se sídlem Paříkova 910/11a, Vysočany, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251762;
- (C) **Zákazník:** osoba, která je vlastníkem automobilu / motocyklu / kola / brány / dveří / vrat / závory / jiné zabezpečovací či přístupové zařízení a uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem;
- (D) **Uživatel:** osoba, které Zákazník udělil oprávnění užívat jeho automobilu / motocykl / kolo / bránu / dveře / vrata / závoru / jiné zabezpečovací či přístupové zařízení a Produkt;
- (E) **Smluvní strany:** Poskytovatel a Zákazník;
- (F) **Smlouva:** smlouva o poskytování Služeb a dodání Hardwaru uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem;
- (G) **Služby:** služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi a Uživatelům, které prostřednictvím mobilní aplikace umožňují Zákazníkovi a Uživatelům ovládat některé funkce automobilu / motocyklu / kola / brány / dveří / vrat / závory / jiné zabezpečovací či přístupové zařízení na dálku a mít přehled o některých jeho parametrech;
- (H) **Hardware:** hardwarové vybavení nezbytné pro poskytování Služeb;
- (I) **Poptávka:** nezávazná poptávka učiněná Zákazníkem prostřednictvím Webu;
- (J) **Nabídka:** závazná telefonní nebo emailová nabídka Služeb Poskytovatelem učiněná na základě Poptávky Zákazníka;
- (K) **Produkt:** Služby a Hardware dodávané Poskytovatelem;
- (L) **Potvrzení Nabídky:** Zákazníkem závazné potvrzení telefonní nebo emailové Nabídky Poskytovatele učiněné na základě Poptávky Zákazníka;
- (M) **Bankovní účet Poskytovatele:** účet č. 2601110597/2010, vedený u FIO banky;
- (N) **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- (O) **Zákon o zpracování osobních údajů:** zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů;
- (P) **GDPR:** obecné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů
- (Q) **Portál:** webové rozhraní pro správu uživatelského účtu, zobrazení přehledu a statistik systému Xmarton;
- (R) **Web:** webová stránka Poskytovatele www.xmarton.com obsahující prezentace společnosti Poskytovatele, včetně ceníku a nabídky variant Produktů.
- (S) **Zařízení:** zařízení klienta do kterého je instalován Hardware Poskytovatele popřípadě který je pouze softwarově zaveden popřípadě napojen do Portálu.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku postup při uzavírání Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé z této Smlouvy.
- 2.2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ujednání ve Smlouvě, která obsahují odlišnou úpravu určitých záležitostí odlišně od těchto Obchodních podmínek, mají před těmito Obchodními podmínkami přednost.
- 2.3. Na smluvní vztahy vzniklé ze Smlouvy se použijí pouze tyto Obchodní podmínky a užití jakýchkoli jiných obchodních podmínek je vyloučeno.
- 2.4. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 2.5. Obchodní podmínky se vztahují pouze na Smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku. Tyto obchodní podmínky se nepoužijí v případech, kdy s Poskytovatelem hodlá uzavřít Smlouvu osoba, která je spotřebitelem.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě registrace provedené Zákazníkem na Portálu bude Zákazníkovi vytvořen jeho uživatelský účet. V případě, že to Portál umožňuje, může Zákazník provádět Poptávky bez registrace přímo z Webu.
- 3.2. Zákazník může dát souhlas s vytvořením uživatelského účtu také pro jednotlivé Uživatele, přičemž, aby mohl Uživatel využívat Služby, je povinen vyjádřit souhlas s těmito Obchodními podmínkami, které se na něj použijí přiměřeně a pokud to jejich znění z povahy věci nevyklučuje.
- 3.3. Při registraci na Portálu a při provádění Poptávky je Zákazník povinen uvést všechny údaje správně a pravdivě. Jestliže se údaje uvedené v uživatelském účtu změní, tak je Zákazník povinen neprodleně tyto údaje aktualizovat. Údaje uvedené v uživatelském účtu se považují za správné a pravdivé.
- 3.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu a není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. V případě, že Zákazník umožní třetím osobám přístup do svého uživatelského účtu, tak Poskytovatel není odpovědný za škodu, která tím Zákazníkovi nebo jiným osobám vznikne.
- 3.5. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj uživatelský účet nevyužívá po dobu delší než 6 měsíců nebo v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti ze Smlouvy.
- 3.6. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, resp. nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Návrh Poskytovatele dodat Produkt prezentovaný na Portálu není návrhem na uzavření smlouvy (nabídkou) a Poskytovatel není povinen uzavřít se Zákazníkem Smlouvu ohledně tohoto Produktu. Prezentace Produktu na Portálu je pouze informativního charakteru. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.2. Návrh Poskytovatele dodat Produkt prezentovaný na Portálu je pouze výzvou Poskytovatele k podání návrhu na uzavření Smlouvy.
- 4.3. Poptávka Zákazníka není návrhem na uzavření smlouvy (nabídkou) a je pouze nezávaznou poptávkou Zákazníka po nabídce Produktu Poskytovatele.
- 4.4. Nabídka učiněná Poskytovatelem je závazným návrhem na uzavření Smlouvy (nabídkou). Teprve v okamžiku, kdy Zákazník potvrdí Nabídku učiněnou Poskytovatelem, je uzavřena Smlouva.
- 4.5. Postup při poptávání Nabídky Produktu Zákazníkem prostřednictvím Webu je následující:
 - (A) Zákazník vyplní informace o typu auta (tovární značka, rok výroby, model), pro které by chtěl Produkt poptat a vybranou variantu Produktu. Zákazník dále v nezávazné Poptávce také vyplní požadované kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon, stát) a odešle Poptávku kliknutím na odkaz „Odeslat poptávku“. Údaje uvedené v odeslané Poptávce se považují za správné a pravdivé.
 - (B) Před učiněním Poptávky Zákazník vysloví souhlas se zpracováním svých osobních údajů zaškrtnutím políčka „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“.
 - (C) Poskytovatel na základě informací vyplněných Zákazníkem v Poptávce připraví emailovou nebo telefonickou Nabídku, která bude obsahovat zejména informace o Produktu, informaci o ceně Produktu a informaci o možnostech a místě montáže Produktu. Po dobu 30 dnů je Nabídka platná a Zákazník ji může v této době přijmout Potvrzením Nabídky; učiní-li Zákazník Potvrzení Nabídky po uplynutí této lhůty, tak bude Smlouva uzavřena pouze v případě, že s tím bude Poskytovatel souhlasit.
 - (D) Na Webu se Zákazník seznámí také s Obchodními podmínkami Poskytovatele v sekci Ke Stažení a Potvrzením Nabídky Zákazník vyjádří souhlas s jejich zněním.
- 4.6. Poskytovatel může s ohledem na charakter Poptávky požádat Zákazníka o dodatečné upřesnění Poptávky.
- 4.7. Jestliže Zákazník změní Nabídku Poskytovatele (zejména bude-li požadovat dodání jiného Produktu), považuje se tato změna Nabídky za nový návrh na uzavření Smlouvy učiněný Zákazníkem vůči Poskytovateli. V takovém případě bude Smlouva uzavřena až v okamžiku, kdy Poskytovatel bez výhrad přijme tuto novou nabídku ze strany Zákazníka. Poskytovatel může novou nabídku Zákazníka přijmout i tak, že se podle ní zachová, zejména poskytne-li Produkt uvedený v nové nabídce Zákazníka.
- 4.8. Zákazník nese veškeré náklady na použití komunikačních prostředků vzniklé v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na připojení k internetu nebo na telefonické hovory).
- 4.9. Smlouva bude Poskytovatelem uložena v elektronické podobě po dobu její platnosti a následně po dobu 10-ti let od jejího ukončení a bude Zákazníkovi přístupná na jeho žádost s tím, že Zákazník nese případné náklady spojené s poskytnutím Smlouvy; toto se neuplatní v případě poskytnutí Smlouvy dle čl. 4.10. Obchodních podmínek.
- 4.10. Poskytovatel splní povinnost vydat Zákazníkovi bezprostředně po uzavření Smlouvy jedno její vyhotovení Smlouvy tím, že emailem doručí Zákazníkovi jeho Potvrzení Nabídky spolu



s příloženými Obchodními podmínkami, s jejichž obsahem vyjádřil Zákazník souhlas již při provádění Potvrzení Nabídky.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Ceny Produktu uvedené v ceníku Poskytovatele jsou uvedeny i včetně DPH a jiných daní nebo poplatků a nákladů na dodání Hardwaru. Poskytovatel může navýšit cenu v případě, že dojde k navýšení ceny (zejm. o daně či poplatky) z důvodu učinění Poptávky ze zahraničí nebo změny příslušných právních předpisů. Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se „cenou“ cena za Produkt včetně daní a poplatků a nákladů na dodání Hardwaru (vyjma nákladů na instalaci Hardwaru).
- 5.2. Aktuální ceny Produktů včetně jejich příslušenství a ostatních položek jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele dostupném na Webu. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit ceny uvedené v ceníku v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 5.3. Zákazník může cenu zaplatit bezhotovostně převodem na Bankovní účet Poskytovatele.
- 5.4. Cena je splatná nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy. V případě, že cenu za poskytované Služby bude možné hradit za určitá období (např. měsíčně, čtvrtletně nebo ročně), tak je cena splatná vždy nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, který předchází příslušnému období, v němž jsou Služby poskytovány. Poskytovatel nepožaduje od Zákazníka zálohu nebo jinou obdobnou platbu do částky 50.000,- Kč bez DPH; tím však není dotčeno právo Poskytovatele požadovat zaplacení ceny předem. Poskytovatel je oprávněn u částek přesahujících částku 50.000,- Kč bez DPH požadovat úhradu zálohy ve výši 50 %.
- 5.5. Při platbě ceny bezhotovostním převodem na Bankovní účet Poskytovatele je Zákazník povinen uvést variabilní symbol, který je uveden v emailu Poskytovatele s Nabídkou. Cena je zaplacena okamžikem připsání příslušné částky na Bankovní účet Poskytovatele. Jestliže Zákazník neuhradí cenu ve lhůtě splatnosti, vzniká Poskytovateli právo na odstoupení od Smlouvy i bez dodatečné výzvy k zaplacení ceny.
- 5.6. Poskytovatel je plátcem DPH. Daňový doklad (fakturu) vystaví Poskytovatel Zákazníkovi po Potvrzení Nabídky Zákazníkem a zašle ho v elektronické podobě na email Zákazníka.
- 5.7. V případě, že Zákazník bude v prodlení se zaplacením ceny, tak Poskytovatel může omezit nebo pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi i Uživatelům či pozdržet dodání a instalaci Hardwaru až do doby, než Zákazník cenu zcela uhradí. V případě deaktivace Služeb dle předchozí věty bude Poskytovatel uchovávat údaje o Zařízení po dobu 6 měsíců od deaktivace Služeb. Po uplynutí této doby může Poskytovatel všechny údaje smazat bez možnosti jejich obnovy.

6. DODÁNÍ PRODUKTU

- 6.1. Pro poskytování Služeb je nezbytná instalace Hardwaru do Zákazníkovy Zařízení. Instalaci Hardware provede na náklady Zákazníka přímo Poskytovatel, Subdodavatel (čl. 6.2. Obchodních podmínek) nebo v případě variant Produktu Start, Basic, Flexi, Standard, v samoinstalační verzi, může na vlastní náklady a odpovědnost provést instalaci i Zákazník. V případě vlastní instalace Zákazníkem se následující ustanovení čl. 6 použijí přiměřeně a pokud to jejich znění z povahy věci nevyklučuje.
- 6.2. Servisní místo, kde subdodavatel Poskytovatele (dále jako „Subdodavatel“) nainstaluje do Zákazníkovy Zařízení Hardware, si Zákazník zvolí sám, a to dle seznamu na Webu nebo na



základě dohody s obchodním či provozním zástupcem Dodavatele. V případě variant Produktu Start, Basic, Flexi je Zákazník oprávněn požadovat instalaci Hardware na jakémkoliv jiném vhodném místě, a to dle jeho uvážení. Termín instalace si následně Zákazník domluví sám s Poskytovatelem nebo Subdodavatelem. Poskytovatel nebo Subdodavatel následně e-mailem nebo telefonicky Zákazníkovi potvrdí typ Zařízení, do kterého má být Hardware instalován, a sjednaný termín a místo instalace Hardwaru.

- 6.3. V případě, že z důvodů na straně Zákazníka bude nutné Hardware dodat do jiného servisního místa nebo do jiného místa instalace, než bylo uvedeno v Potvrzení Nabídky, tak je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním Hardwaru do jiného servisního místa nebo jiného místa instalace.
- 6.4. Zákazník přistavením Zařízení či jeho zpřístupněním k montáži potvrzuje, že se seznámil s Produktem a zvážil vhodnost instalace Hardware do Zařízení, že Zařízení je technicky způsobilý k instalaci Hardwaru, a že odpovídá za případnou škodu vzniklou v důsledku technické nezpůsobilosti jeho Zařízení. V případě, že Poskytovatel nebo Subdodavatel zjistí, že instalace Hardwaru do Zákazníkova Zařízení není možná z důvodu technické nezpůsobilosti Zařízení, instalace nebude provedena a Poskytovatel nebo Subdodavatel informuje Zákazníka o dalším postupu.
- 6.5. Po provedení instalace Hardwaru do Zákazníkova Zařízení Poskytovatel nebo Subdodavatel poučí Zákazníka o jeho používání a bezpečnosti. Při převzetí Zařízení od Poskytovatele nebo Subdodavatele je Zákazník povinen zkontrolovat funkčnost Produktu a v případě jakýchkoliv vad je povinen tyto vady bez odkladu oznámit Subdodavateli. O poučení a převzetí Zařízení bude vyhotoven protokol v písemné podobě (tzn. včetně elektronické), který Zákazník podepíše. Tento protokol bude uložen u Poskytovatele a bude přístupný Zákazníkovi na jeho žádost s tím, že Zákazník nese případné náklady spojené s poskytnutím protokolu.
- 6.6. Zákazník bere na vědomí, že u Zařízení v závislosti např. na typu startování a klíče může být za účelem instalace Hardwaru Poskytovatelem nebo Subdodavatelem požadováno poskytnutí tohoto klíče a že tento klíč může být v případě odinstalování poničen či zničen. Zákazník s poskytnutím klíče souhlasí. Případné náklady na opravu klíče nebo pořízení nového klíče nejsou zahrnuty v ceně Produktu a nese je Zákazník.
- 6.7. V případě, že instalace Hardwaru nebude provedena na počkání a Zákazník si po provedení instalace Hardwaru nevyzvedne v servisním místě Poskytovatele nebo Subdodavatele svoje Zařízení ve sjednaném termínu, tak Poskytovatel může po Zákazníkovi požadovat náklady spojené s uskladněním Zařízení u Poskytovatele nebo Subdodavatele.
- 6.8. Jestliže bude cena za Produkt již uhrazena, tak Poskytovatel zahájí poskytování Služeb ihned po provedení instalace Hardwaru a převzetí Zařízení Zákazníkem.
- 6.9. Hardware u varianty Produktu Exclusive je možné nainstalovat a odinstalovat pouze na servisním místě na území České republiky. Náklady na dopravu do servisního místa a zpět či výjezd Instalačního technika k instalaci zařízení na místě Zákazníka hradí Zákazník sám.
- 6.10. Hardware u varianty Produktu Start, Basic a Flexi – samoinstalační verze si může Zákazník nainstalovat do Zařízení sám, dle přiloženého manuálu v balení.
- 6.11. Vlastnické právo k Hardwaru nabývá Zákazník převzetím Zařízení s nainstalovaným Hardwarem za podmínky, že Zákazník zcela uhradil cenu za Produkt, to neplatí v případě varianty, kdy si Zákazník zvolil pronájem Produktu, přičemž v takovém případě zůstává Hardware ve vlastnictví Poskytovatele. Nebezpečí škody na Hardwaru přechází na Zákazníka již převzetím Zařízení s nainstalovaným Hardwarem.



- 6.12. Zákazník nesmí u varianty Produktu Exclusive manipulovat s Hardwarem bez předchozího souhlasu a konzultace s Poskytovatelem a Subdodavatelem a je povinen zacházet s Hardwarem pouze v souladu s pokyny Poskytovatele a Subdodavatele. Zákazník bere na vědomí, že jiné technické úpravy Zařízení (zejm. elektroniky) mohou ovlivnit fungování Hardwaru, a proto je povinen provádět jakékoliv úpravy pouze po předchozí konzultaci s Poskytovatelem a Subdodavatelem a v souladu s Pokyny Poskytovatele a Subdodavatele. Závazné obecné pokyny k zacházení s Hardwarem a užívání Služeb jsou dále uvedeny v manuálu zveřejněném na Webu, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.
- 6.13. Další práva a povinnosti Smluvních stran ohledně dodání a instalace Hardwaru mohou být stanoveny zvláštními dodacími podmínkami Poskytovatele, jsou-li Poskytovatelem vydány.

7. DALŠÍ OSOBY OPRÁVNĚNÉ K POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1. Zákazník může umožnit užívání Zařízení a používání Služeb dalším osobám – Uživatelům.
- 7.2. Uživatelé si musí stáhnout mobilní aplikaci Poskytovatele, aby mohli Služby používat a vytvořit si svůj uživatelský účet. Při registraci uživatelského účtu musí Uživatelé vyplnit přihlašovací kód vygenerovaný Poskytovatelem na základě žádosti Zákazníka za účelem ověření jejich oprávnění k používání Služeb a dále musí projevit souhlas se zpracováním jejich osobních údajů nezbytných k používání Služeb.
- 7.3. Zákazník souhlasí s tím, že Uživatelé mohou používat Služby a že budou mít přístup k přehledu o některých parametrech Zařízení zobrazených v uživatelském účtu.
- 7.4. Ustanovení těchto Obchodních podmínek přiměřeně platí pro Uživatele; s výjimkou ustanovení článku 4 (Uzavření Smlouvy), článku 5 (Cena a platební podmínky), článků 6.1 až 6.10 a článku 6.12 (Dodání Produktu), článku 9 (Odpovědnost Poskytovatele za vady a reklamace) a článku 11 (Ukončení a postoupení Smlouvy).
- 7.5. Poskytovatel ukončí poskytování Služeb Uživateli, pokud dojde k ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (resp. pokud Poskytovatel ukončí poskytování Služeb či dočasně deaktivuje Služby podle těchto Obchodních podmínek) nebo pokud Zákazník odvolá svůj souhlas udělený Uživateli k užívání Zařízení a Produktu anebo pokud Uživatel porušuje své povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek.

8. LICENCE

- 8.1. Poskytovatel disponuje autorskými právy k softwaru Xmarton (dále jako „**Software**“), který umožňuje poskytování Služeb.
- 8.2. Uzavřením Smlouvy poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi nevýhradní licenci k Softwaru v rozsahu nezbytném pro využívání Služeb dle Smlouvy, a to na dobu trvání Smlouvy. Licence je územně omezená územím specifikovaném na Webu v sekci „mapa pokrytí“ a je nevýhradní.
- 8.3. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za Produkt.
- 8.4. Zákazník je oprávněn využívat licenci pouze pro účely využívání Služeb dle Smlouvy.

9. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA VADY A REKLAMACE

- 9.1. Odpovědnost Poskytovatele za vady Produktu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.



- 9.2. Zákazníkovi nenáleží právo z vadného plnění, pokud před převzetím Zařízení s nainstalovaným Hardwarem věděl, že Zařízení má vadu, anebo pokud vadu sám způsobil.
- 9.3. Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli vadu Produktu bez zbytečného odkladu (nejpozději do 1 měsíce) poté, co ji mohl zjistit při včasné prohlídce a dostatečné péči.
- 9.4. Zákazník je povinen sdělit Poskytovateli, jaké právo z vadného plnění si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 9.5. Vyskytne-li se u Zařízení s nainstalovaným Produktem závada na elektronice, elektrických rozvodech nebo kabeláži či jiná závada, která by mohla souviset s Produktem, je Zákazník i Uživatel povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o této skutečnosti. Po prvotním vyhodnocení závady Poskytovatelem na základě popisu vady Zákazníkem či Uživatelem rozhodne Poskytovatel, zda závada může spočívat v Produktu či nikoli. V případě, že bude vyhodnoceno Poskytovatelem jako pravděpodobné, že závada spočívá v Produktu, dohodne Poskytovatel se Zákazníkem či Uživatelem termín a smluvní servis Poskytovatele, do kterého je Zákazník či Uživatel povinen přistavit svůj Zařízení za účelem provedení reklamace (uplatnění práva z vadného plnění).
- 9.6. Kontrola Produktu a jeho nainstalování do Zařízení bude provedena v určeném smluvním servise Poskytovatele a v případě objevené vady Produktu, bude tato závada odstraněna v rámci reklamace na náklady Poskytovatele (např. opravou či výměnou Produktu). Zákazník má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s odůvodněnou a uznanou reklamací, které je povinen uplatnit u Poskytovatele nejpozději do 1 měsíce ode dne uplynutí lhůty pro reklamaci Produktu.
- 9.7. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy (zejména Subdodavatele).
- 9.8. Poskytovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů ode dne, kdy Poskytovatel od Zákazníka obdržel oznámení vady včetně popisu vady, a v případě vady Hardwaru do 3 pracovních dnů ode dne dopravení Zařízení do servisního místa Subdodavatele. Do této lhůty se však nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
- 9.9. Reklamace včetně odstranění vady Produktu bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění vady (v případě vady Hardwaru do 30 dnů ode dne dopravení Zařízení do servisního místa Subdodavatele), pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodnou na delší lhůtě. Reklamace se považuje za vyřízenou dnem, kdy Poskytovatel odstranil vady Produktu nebo kdy Poskytovatel zaslal Zákazníkovi odůvodněné zamítnutí reklamace.
- 9.10. V případě, že reklamace Zákazníka nebude odůvodněná, zejména nebude-li se týkat Produktu, uhradí Zákazník či Uživatel veškeré náklady Poskytovatele spojené s neodůvodněnou reklamací, včetně případných nákladů na výjezd reklamačního technika podle aktuálního ceníku zveřejněného na Webu. Pokud Zákazník či Uživatel bude souhlasit, Poskytovatel zajistí v případě neodůvodněné reklamace opravu Zařízení na náklady Zákazníka či Uživatele. V opačném případě je Zákazník či Uživatel povinen do 5 pracovních dnů ode dne



oznámení, že závada nespočívá ve vadě Produktu a tedy že reklamáce je neodůvodněná, zajistit odvoz / předání svého Zařízení do jiného servisu dle vlastního výběru, a to na své vlastní náklady. V případě, že tak neučiní, mu bude účtováno skladné ve výši 500,-Kč za každý započatý den počítané ode dne uplynutí uvedené lhůty pro zajištění odvozu Zařízení.

- 9.11. Poskytovatel neodpovídá za vady Produktu způsobené instalací samotným Zákazníkem, neodbornou nebo neoprávněnou instalací či jiným nesprávným zacházením s Hardwarem ze strany Zákazníka nebo Uživatele, za vady způsobené nesplněním technických požadavků na straně Zákazníka nebo Uživatele ani za vady způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele, zejména výpadky a nedostatky na straně provozovatelů mobilních sítí a sítě GPS nebo vadou Zákazníkovu Zařízení včetně jeho příslušenství.
- 9.12. V případě, že Zákazník či Uživatel nedodrží výše uvedený postup a zajistí opravu závady (nefunkčnosti) Zařízení jiným než Poskytovatelovým, smluvním servisem, nebudou ze strany Poskytovatele uhrazeny náklady související s opravou Zařízení, popř. s opravou Produktu, a to bez ohledu na to, kde závada spočívala ve vadě Produktu nebo nikoli.
- 9.13. Zákazník si musí u výrobce či prodejce Zařízení nebo u pojišťovny sám ověřit, zda instalace Hardwaru do Zařízení nemá vliv na záruku na Zařízení nebo pojistné podmínky pojištění Zařízení anebo na jiná práva vztahující se k Zařízení. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či omezení záruky, pojištění nebo jiných práv vztahujících se k Zařízení v důsledku instalace Hardwaru.
- 9.14. Další práva a povinnosti Smluvních stran související s odpovědností Poskytovatele za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele.

10. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA ŠKODU

- 10.1. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neodbornou nebo neoprávněnou instalací či jiným nesprávným zacházením s Hardwarem ze strany Zákazníka nebo Uživatelů, za škodu způsobenou nesplněním technických požadavků na straně Zákazníka nebo Uživatelů ani za škodu způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli. Poskytovatel dále neodpovídá za vady a nefunkčnost Produktu a škody tím způsobené, pokud tato nefunkčnost byla způsobena mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou nezávislou na jeho vůli nebo Zákazníkem či Uživatelem anebo třetí osobou, zejména pak výpadky a nedostatky na straně provozovatelů mobilních sítí a sítě GPS nebo vadou Zákazníkovu Zařízení včetně jeho příslušenství.
- 10.2. Zákazník dále bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé třetím osobám v důsledku použití Služby, která umožňuje v případě neoprávněného přístupu do Zařízení zablokovat na dálku zapnutí / provoz či použití Zařízení Zákazníka. Riziko vzniku potenciálních škod by měl Zákazník minimalizovat tím, že před zablokováním Zařízení si např. ověří stav a polohu Zařízení.
- 10.3. Poskytovatel dále neodpovídá za škody vzniklé při neoprávněné instalaci Hardwaru do jiného Zařízení, než do kterého byl původně nainstalován, a to zejména za škody vzniklé na jiném Zařízení, do kterého byl Hardware neoprávněně nainstalován.

11. UKONČENÍ A POSTOUPENÍ SMLOUVY

- 11.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Poskytovatel bude Zákazníkovi a Uživatelům poskytovat Služby na dobu určitou, na kterou si Zákazník předplatil Služby. Tato doba se automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou si Zákazník předplatil Služby předtím, ledaže jedna ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně alespoň 1 měsíc před skončením doby, na kterou má Zákazník předplacené Služby, písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí předplaceného období, přičemž za písemné oznámení se považuje i oznámení zasláné emailem.
- 11.2. V případě, že si Zákazník předplatil „Doživotní balíček Xmarton“, tak Poskytovatel bude Zákazníkovi a jím určeným Uživatelům poskytovat Služby na dobu, po kterou je Zákazník vlastníkem Zařízení. Přechod na právní nástupce Zákazníka je vyloučen.
- 11.3. V případě, že si Zákazník zvolil variantu Produktu Exclusive, může Zákazník Produkt užívat pouze pro Zařízení, pro který uzavřel Smlouvu s Poskytovatelem, a nemůže jej přenést a užívat pro jiné Zařízení. Bude-li chtít Zákazník užívat Produkt pro jiné Zařízení, musí poptat Produkt samostatně pro toto jiné Zařízení. To platí i v případě, že si Zákazník předplatil „Doživotní balíček Xmarton“. V případě, že si Zákazník zvolil variantu Produktu Start, Basic nebo Flexi - samoinstalační verze, je Zákazník oprávněn Produkt libovolně dle vlastního uvážení přenést a užívat pro jiné Zařízení; tuto skutečnost je však povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámit, v opačném případě je Zákazník srozuměn s tím, že Produkt nemusí fungovat řádně a jakékoliv nároky Zákazníka mu vyplývající ze Smlouvy mohou být v tomto případě bez dalšího Poskytovatel odmítnuty.
- 11.4. Závazkový vztah založený Smlouvou může skončit některým z následujících způsobů:
- (A) písemnou dohodou obou Smluvních stran ke dni sjednanému v této dohodě;
 - (B) odstoupením oprávněné Smluvní strany učiněným písemně nebo emailem v případě, že druhá Smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem, přičemž za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje například zejména prodloužení Zákazníka se zaplacením ceny za Produkt nebo její části trvající déle než 1 měsíc;
 - (C) dalšími způsoby uvedenými v těchto Obchodních podmínkách nebo v zákoně.
- 11.5. V případě ukončení Smlouvy (vyjma ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Zákazníka v souladu s článkem 9. Obchodních podmínek a vyjma varianty, kdy si Objednatel zvolil pronájem Produktu) není Zákazník povinen vrátit Hardware Poskytovateli. V případě, že Zákazník bude požadovat odinstalování Hardwaru, tak Zákazník nese veškeré náklady spojené s případným odinstalováním Hardwaru.
- 11.6. V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Zákazník povinen zaplatit cenu za již poskytnuté Služby do okamžiku ukončení Smlouvy a celou cenu za dodání a instalaci Hardwaru, pokud tak ještě neučinil.
- 11.7. V případě, že Zákazník hodlá převést vlastnické právo k Zařízení na jinou osobu, Zákazník o tom musí informovat Poskytovatele na jeho kontaktní údaje a zároveň musí informovat nového vlastníka Zařízení o tom, že v Zařízení je nainstalován Hardware, který umožňuje využívání Služeb Poskytovatele. V případě, že Zákazník nesplní své povinnosti stanovené v tomto článku odpovídá v plné výši Poskytovateli za jakoukoliv škodu mu způsobenou tímto jednáním, včetně případných sankcí uložených ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů,



kteře by mohly Poskytovateli vzniknout v důsledku zpracovávání osobních údajů takové jiné osoby.

- 11.8. Jestliže se Zákazník při převodu vlastnického práva k Zařizení dohodne s novým vlastníkem na postoupení Smlouvy, budou práva a povinnosti ze Smlouvy převedeny na nového vlastníka Zařizení, pokud k tomu dá Poskytovatel souhlas a nový vlastník zároveň prokáže Poskytovateli vlastnický titul k Zařizení. Postoupení Smlouvy se stane účinné v okamžiku, kdy se nový vlastník Zařizení zaregistruje na Portálu a před učiněním Poptávky projeví souhlas s Obchodními podmínkami; do té doby a případně do zaplacení ceny za Služby budou Služby dočasně deaktivovány. Pokud nový vlastník Zařizení neučiní Poptávku do 6 měsíců od změny vlastnictví, tak postoupení Smlouvy nenabude účinnosti a Smlouva se považuje automaticky za ukončenou.
- 11.9. Jestliže při převodu vlastnického práva k Zařizení nový vlastník nemá zájem o používání Služeb Poskytovatele, tak dojde k deaktivaci Služeb a ukončení Smlouvy s původním Zákazníkem. Zákazník v takovém případě ukončení Smlouvy nemá nárok na vrácení již zaplacené ceny Produktu. Náklady na deaktivaci Služeb a uvedení Zařizení do původního stavu jsou obsaženy v ceníku Poskytovatele.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Poskytovatel je správcem osobních údajů registrovaným u Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytuje ochranu osobních údajů Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 12.2. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává za účelem uzavření a splnění Smlouvy tyto osobní údaje – zejména: jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, doručovací adresu, emailovou adresu a telefonní číslo, údaje o Zařizení Zákazníka (např. rok výroby, značka a typ vozu, VIN) (dále jako „Osobní údaje“), přičemž zpracování Osobních údajů je nezbytné k uzavření a k náležitému plnění práv a povinností vyplývajících pro Poskytovatele ze Smlouvy. V případě, že Zákazník Osobní údaje neposkytne nebo nebude souhlasit s jejich zpracováním, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 12.3. Poskytovatel dále zpracovává Osobní údaje za účelem svých oprávněných zájmů (tj. za účelem vymáhání práv ze Smlouvy). Poskytovatel dále zpracovává jiné osobní údaje, jejich poskytnutí je dobrovolné (např. fotografie Zákazníka, Uživatele a Zařizení, a to za účelem vytvoření avatara Zařizení v uživatelském účtu. Poskytnutí těchto jiných osobních údajů není podmínkou pro uzavření Smlouvy o poskytování Služeb
- 12.4. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje týkající se Zařizení (zejména jeho polohy, stavu a identifikace) i v případě, že Zákazník poskytne svůj Zařizení k užívání třetí osobě. Důvodem daného zpracování je dosažení výše uvedených účelů zpracování. Zákazník je povinen o této skutečnosti informovat tyto třetí osoby.
- 12.5. Při přistavení Zařizení k instalaci Produktu, je v rámci příjmu Zařizení pořizována fotodokumentace Zařizení, která slouží k případnému doložení stavu poškození přistaveného Zařizení, které nebylo způsobené Poskytovatelem. Po dokončení instalace, převzetí Zařizení Zákazníkem či Uživatelem a potvrzení (podepsání) předávacího protokolu, bude fotodokumentace uschována Poskytovatelem po dobu následujících 30 dnů a po uplynutí této lhůty automaticky smazána. Dané zpracování osobních údajů je prováděno za účelem ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele.



- 12.6. Zákazník zaškrtnutím souhlasu se zasíláním obchodních sdělení na E-shopu uděluje souhlas se zpracováním svých Osobních údajů (včetně emailové adresy) pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Poskytovatele a třetích osob Zákazníkovi. Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být osobní údaje předány, je uveden na Webu. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení není podmínkou, která by sama o sobě neumožňovala uzavření Smlouvy. Zákazník také souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho mobilu nebo jiném zařízení. Svůj souhlas s používáním cookies, které nejsou nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy, může Zákazník kdykoliv odvolat.
- 12.7. Zákazník potvrzuje, že byl Poskytovatelem poučen o tom, že poskytnutí jeho Osobních údajů je dobrovolné.
- 12.8. Zákazník je povinen uvést své osobní údaje správně a pravdivě. Jestliže se jakýkoli osobní údaj Zákazníka změní, je Zákazník povinen o této změně informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu.
- 12.9. Poskytovatel může zpracováním osobních údajů Zákazníka pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele (zejména Subdodavatele). Aktuální seznam zpracovatelů údajů je uveden na webových stránkách Poskytovatele.
- 12.10. Osobní údaje Zákazníka budou Poskytovatelem zpracovány v elektronické nebo tištěné podobě a Poskytovatel je může uchovávat po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. po celou dobu trvání Smlouvy a nejméně po dobu 3 let ode dne ukončení Smlouvy nebo po dobu vyžadovanou příslušnými právní předpisy anebo po dobu nezbytnou k výše uvedeným účelům zpracování osobních údajů.
- 12.11. Zákazník může svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat. Oznámení o odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů může Zákazník zaslat buď v písemné podobě na kontaktní adresu Poskytovatele, nebo v elektronické podobě na jeho kontaktní emailovou adresu. Poskytovatel však může i bez souhlasu Zákazníka zpracovávat jeho osobní údaje nezbytné pro účely plnění Smlouvy.
- 12.12. Zákazník má následující práva v souvislosti se zpracováním Osobních údajů: právo požadovat přístup k jeho Osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR).
- 12.13. Podrobnější informace o zpracování Osobních údajů mohou být Zákazníkovi poskytnuty na základě jeho žádosti zaslané na kontaktní e-mail Poskytovatele: info@xmarton.com.

13. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

- 13.1. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou:
 - (A) adresa: Xmarton s.r.o.
Paříkova 910/11a
190 00 Praha 9 - Vysočany
 - (B) emailová adresa: info@xmarton.com
 - (C) telefonní číslo: +420 277 001 205

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které Smlouva neupravuje, se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.2. Jestliže smluvní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, tak si Smluvní strany sjednávají, že se smluvní vztah řídí právním řádem České republiky.
- 14.3. Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy včetně Obchodních podmínek stane nebo bude určeno jako neplatné či nevynutitelné, pak taková neplatnost či nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Smlouvy, resp. Obchodních podmínek. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit neplatné či nevynutitelné ustanovení platným a vynutitelným ustanovením tak, aby se dosáhlo v maximální možné míře, dovolené právními předpisy, stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
- 14.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 13. 3. 2026.
- 14.5. Poskytovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy znění těchto Obchodních podmínek (včetně ceníku zveřejněného na webu www.xmarton.com) měnit či doplňovat, a to v přiměřeném rozsahu zejména (nikoliv však výlučně) z důvodů změny osobních nebo majetkových poměrů Poskytovatele, změny obchodní strategie Poskytovatele, změny tržních podmínek apod. Poskytovatel oznámí změnu či doplnění Obchodních podmínek Zákazníkovi zasláním nového znění Obchodních podmínek na email anebo zasláním informace na email o zveřejnění nových Obchodních podmínek na webu, a to alespoň 1 měsíc před účinností nových Obchodních podmínek. V případě, že Zákazník nebude s novým zněním Obchodních podmínek souhlasit, má právo vypovědět Smlouvu nejpozději do kalendářního dne předcházejícímu dni nabytí účinnosti nových Obchodních podmínek s výpovědní dobou končící ke kalendářnímu dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti nových Obchodních podmínek, nikoli však dříve než k poslednímu dni období, na které si Zákazník předplatil Služby; přičemž do ukončení Smlouvy na základě této výpovědi budou platné a účinné dosavadní Obchodní podmínky. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.